



MINISTERUL FINANTELOR

Agenția Națională de Administrare Fiscală
Serviciul comunicare, relații publice
și mass media

A_RPC 486/09.05.2025



Agenția Națională de Administrare Fiscală

Proiecte europene privind asigurarea interoperabilității sistemelor de tip chatbot în domeniul fiscal, finalizate la București

În perioada 06.05.2025 - 07.05.2025, la București, a avut loc reuniunea reprezentanților administrațiilor fiscale din mai multe state europene, membre UE și non - UE, prilejuită de finalizarea cu succes a proiectelor "**Chatbot Interoperability Network on Taxation**", derulate sub egida programului Fiscalis, coordonat de D.G. TAXUD din cadrul Comisiei Europene.

România a avut rolul de lider în coordonarea celor două proiecte – unul dedicat analizei de business, iar celălalt analizei IT, ambele având ca obiectiv principal asigurarea interoperabilității sistemelor de tip chatbot în domeniul fiscal.

Într-un context marcat de digitalizare accelerată, sistemele inovative precum chatbot-urile devin instrumente esențiale pentru a îmbunătăți interacțiunea cu contribuabilii și pentru a **facilita conformarea voluntară**. Proiectele au oferit administrațiilor fiscale ocazia de a **schimba bune practici, experiențe și lecții învățate** în implementarea serviciilor electronice, consolidând astfel capacitatea de inovare și adaptare a fiecărei instituții participante.

Aceste inițiative au adus beneficii semnificative tuturor statelor participante, **interconectarea sistemelor chatbot** fiind un pas esențial spre calea pentru viitoare colaborări similare în domeniul digitalizării fiscale și asigurării interoperabilității.

România adresează mulțumiri tuturor statelor participante pentru contribuțiile valoroase aduse în cadrul acestor proiecte și pentru angajamentul comun față de modernizarea administrațiilor fiscale.

Serviciul comunicare, relații publice și mass media

Adresa: Str. Apolodor nr.17, sector 5,
București, CP 050741
Tel/fax: 021/319.98.57
Email: presa@anaf.ro
www.anaf.ro